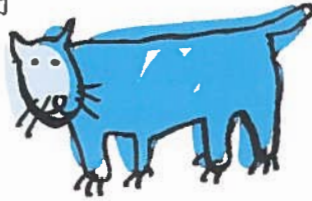


調解工作是關於大家(例如家人,服務提供者等)一起商量解決方案。



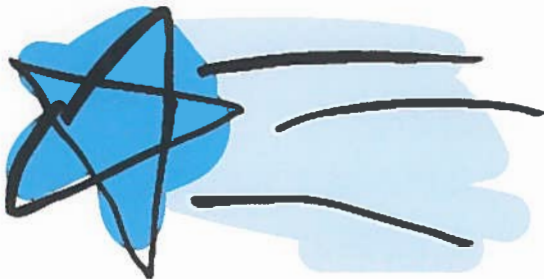
一個聽證過程是衛生部的行政,聽證人員擁有決定權。

家庭有權作出投訴

如果我們認為衛生部沒有根據聯邦或州有關學前計劃的指引,我們亦可向學前計劃中心投訴。

家庭有權繼續服務

我們的服務繼續根據投訴、調解、和/或聽證過程。



如需更詳細資料,請電我們的:
夏威夷兒童資訊服務系統(H-KISS)資料及轉介熱線

H-KISS 歐胡島

594-0066
(語音信箱)

或

鄰島
免費熱線:

1-800-235-5477
(語音信箱)



Linda Lingle, Governor

Chiyo Leinaala Fukino, M.D., Director of Health

夏威夷衛生部提供無分種族、膚色、國籍(包括語言)、年齡、性別、地區、殘障。請在 180 日內寫信或致電行動辦公室 Box 3378, Honolulu, HI 96801-3378 at (808) 586-4616 (語音信箱)

Rev. 03/10 (Language: Mandarin)



代表有特別需要的嬰兒和幼童



學前計劃中心夏州衛生部

我們有權利!

如果我們認為我們的孩子需要學前計劃服務,衛生部會在轉介後的 45 日內決定孩子是否合資格接受此項服務。

家庭有權擁有一個計劃

如果我們的孩子合資格接受此項服務,我們亦可在 45 日內要求擁有一個個人的家庭支緩計劃(IFSP)。此計劃必需每六個月覆核一次才能作出調整。

家庭有權要求協助

我們可以要求其他成員包括家人、朋友、提倡者(擁護者),和/或甚至律師出席我們的 IFSP 會議。



家庭有權關心協調工作

從我們得到轉介服務開始,我們有權關心協調工作使我們得到所需服務。

家庭有權批准



進行任何測試前必須得到我們的同意。

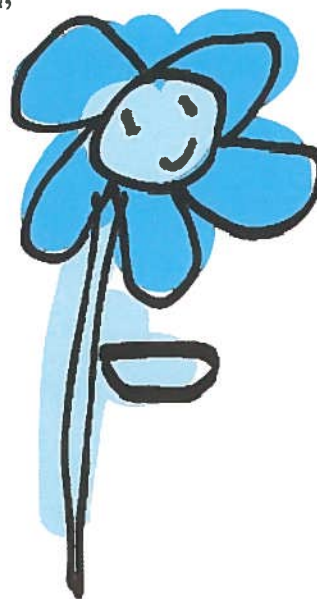
我們有需要!

家庭有權知道

如果英語並非母語,或我們需要手語,或其他溝通方式,我們有權要求翻譯服務。

家庭有權檢查 測試結果

我們有權檢查測試結果和要求一份記錄的副本。



家庭有私隱權

沒有我們書面上的批准,任何個人或家庭資料不能公開。



我們關注的!

家庭有權不同意

我們有權不同意我們所接受的服務或此服務並非我們所需要,我們有權提出我們的關注。

如果我們想對服務作出投訴,我們可以諮詢:

- 照顧協調人
- 方案經理
- 學前計劃主任

家庭有權調解 和/或進行合法 訴訟程序

如果我們不滿意,我們可以書面要求調解和/或進行合法訴訟程序。

